

平成30年度第2回村上市図書館協議会議事録(概要)

- (1) 日 時 平成31年 1 月30日(水) 午前10時～11時50分
- (2) 場 所 教育情報センター 2階 会議室
- (3) 出席委員 山口又一郎委員、板垣 和伸委員、五十嵐好勝委員、川村久美子委員、
小池 毅委員、平山 恵子委員、
- (4) 事務局 遠藤教育長、板垣課長、菅原参事(中央図書館長)、石田係長、高橋係長、
板垣主任、齋藤主事

《会議次第》

1. 開会(進行：板垣主任)

司 会 12月に送付しました、平成30年度上半期村上市図書館の活動評価についての資料で、数値に差異がありましたので、資料の差し替えをお願いいたします。なお、本日は差し替え後の資料でご説明いたしますのでよろしくお願いいたします。

2. 挨拶 遠藤教育長、山口会長

※五十嵐委員自己紹介

3. 協議事項(進行：山口会長)

(1) 平成30年度上半期村上市図書館の活動評価について

【基本評価について高橋係長から説明】

会 長 基本評価について質問・意見はありませんか。

副会長 入館者、新規登録者、インターネット利用者が増えている理由、郷土資料の受け入れ点数が減っている理由を教えてください。

係 長 入館者数については、7月、8月、9月が昨年同時期に比べ大きく増えています。特に8月は昨年の8月に比べて2,500人以上多く入館していただきました。理由については、昨年の夏は非常に暑く、休憩場所として多数の方からご利用いただいたのが数字に表れていると感じています。新規登録者の増については、親子で来館し子どものカードを作っていた方が多数いたことが反映されていると感じています。インターネット利用については、リピーターが増え毎日ご利用いただく方が増えたことによるものだと感じています。郷土資料については、発行者や発行時期が完全に把握できません。また、多く発行されたり、あまり発行されなかったりする年があり、その年によって数字が大きく変わる要素のある指標です。今年度上半期の数字が前年度に対して大きく減っているのは、発行自体が少なかったためと考えています。

川 村 利用満足度はどのような形で調査しましたか。また、たいへん満足、やや満足以外の意見はどのようなものでしたか。具体的なものがあれば教えてください。

係 長 期間を区切って、利用者にアンケート用紙を記入していただきました。このアンケートには、お客様のお時間をなるべく取らせないような、項目に

チェックをつける形のアンケートで、自由記述の欄がなく、具体的なお意見はいただいていません。また細かな部分までのニーズは把握にはいたっていませんが、数字上はほとんどの方が満足していただいているという喜ばしい結果となりました。

会 長 入館者数、新規登録者数など、中央館のみという数字がありますが、荒川、神林、朝日、山北、関川、栗島の統計を取って利用傾向などを把握しているということはあるですか。

係 長 中央館は、入り口にセンサーがあり、入館者をカウントしていますが、他の図書館・図書室についてはそれがいないためにカウントができませんので中央館のみと表記しています。貸出冊数や利用者の年齢層についてしか把握することはできません。

副会長 感想ですが、人口減少の中で新規登録者数が増えたことは喜ばしいことです。それだけ市民に図書館の存在が浸透しているという証ではないでしょうか。この傾向を大事にしていってほしいと思います。

会 長 他にありませんか。

委 員 なし。

会 長 自己評価に対する協議会の評価についてですが、ご異議がなければこのとおり認定してよろしいですか。

委 員 はい。

会 長 それでは、基本評価については自己評価のとおり協議会も認定しました。

【重点評価1について高橋係長から説明】

会 長 重点評価1について質問・意見はありませんか。

会 長 平成29年度は「子ども読書活動推進計画」に基づいて予算の増額があったわけですが、平成30年度は通常ベースに戻ったので、評価としては「B」になったというところですが、いかがですか。

会 長 去年は「A」で、今回「B」になったわけですが、これは予算に大きく左右されるもので、いたしかたないと言えます。今後の取り組みにあるように「A」評価になる可能性が十分にあります。予算が減ったにもかかわらず「B」評価になっているということはかなりの工夫を凝らしているのではないかと推測されます。皆さんいかがですか。

川 村 買う本を選ぶのに苦労されていると思いますが、市民のニーズに合ったものを選んでいと思うので、今後も大変ですがよろしくお願いします。

会 長 図書館・図書室への本の配分率はあるのですか。

係 長 地区館の本は地区館の予算180万円で購入しています。朝日は「図書館」ですので多めに買いますが、その他は同じくらいの金額です。本の傷みが激しく、除籍しなければならない又は除籍の予定がある場合はその補填分として予算の調整を行っています。それでも足りない場合は中央からの配本

という形で入れ替えしながら対応しています。

会 長 皆さんからご意見をいただきましたが、これだけのご苦勞をされながら自己評価は「B」です。この評価について協議会としてはいかがでしょうか。

委 員 異議なし。

会 長 それでは、重点事項 1 について自己評価のとおり協議会も認定しました。

【重点評価 2 について高橋係長から説明】

会 長 重点評価 2 について質問・意見はありませんか。郷土資料については下半期に入って多数の寄贈があったようですが、年間を通して年度末にどのような数字になるかもありますが、上半期の自己評価としては「C」となりました。皆さんいかがでしょうか。

副会長 歴史・民俗・文化などありますが、文化行政推進室とどのような連携をとっているのでしょうか。また、歴史的な資料は郷土資料館にもありますが、図書館とのすみ分けはどうなっているのでしょうか。また、個人が所有する郷土資料の寄贈についてはどのように集めているのでしょうか。また、行政が作成する計画書の提出を求めているとのことですが、定期的に働きかけをしているのですか。

係 長 文化行政推進室との連携ですが、発掘調査の資料や他所からいただく郷土資料については、部数を多くいただいて図書館にも配置しています。文化行政推進室で保管している郷土資料で、市史編さんなどで集めたものについては古文書の域になっていますので、郷土資料館で保存するというようにすみ分けしています。個人の方からの寄贈の働きかけですが、図書館通信を毎月発行しており、そこに案内を出しています。行政資料については、冊子が完成した時点で図書館にも下さいと各課にお願いしてあります。

小 池 郷土資料の中に文芸が入ると思いますが、関川村は廃刊になりました。文芸などの行政が発行する郷土資料は厳しい財政状況により今後は厳しくなっていくと思われるので、数が少なくなったから評価が下がるというのはこの項目は考えていかなければならないのではないのでしょうか。

会 長 どう捉えればいいのか難しい指標でありますので、ご意見として頂戴しておきます。他にありませんか。

委 員 なし。

会 長 皆さんからご意見をいただきましたが、自己評価は「C」です。この評価について協議会としてはいかがでしょうか。

委 員 異議なし。

会 長 それでは、重点事項 2 について自己評価のとおり協議会も認定しました。

【重点評価 3 について高橋係長から説明】

- 会 長 重点評価3について質問・意見はありませんか。
- 会 長 新システムが11月1日に稼動とありますが、このシステムはどのくらい続いていくものですか。
- 係 長 11月から新しく稼動したシステムは、前のシステムに引き続き富士通のものになります。お客様の利便性もありますので中身はさほど変わっておりません。この契約が5年間の長期契約となっていますので5年間このシステムで継続します。その後、再リースするか入れ替えるか検討します。
- 会 長 このシステムは関川村も結んでいます、小池委員さん、新しいシステムはいかがですか。
- 小 池 とてもいいシステムだと思います。実は関川村はインターネットサービスのPRについて積極的ではありません。
- 会 長 以前に関小学校で民間企業が後押ししてインターネットを活用した授業をしていましたが、その頃の子ども達が今中学生、高校生になっていると思いますが。
- 小 池 以前はIT授業に力を入れていました。その頃は学校が終わったら公民館図書室に来る子どもが多かったのですが、今はスクールバスになったために、土日は子ども達が来ますが平日は図書室に来る子どもはほぼゼロになってしまいました。中央館からも本を入れてもらっている、子ども達はある程度満足しているようです。また、関川村は学校図書購入費の予算が多くあり、公民館図書室の図書購入予算は40万円程度しかありません。学校で子ども達向けの本を買うので、図書室では児童書はあまり買いません。そういうところでバランスを取っています。
- 会 長 インターネットの便利さもありますので、なんとかPRのご検討をお願いします。
- 会 長 インターネット利用が大幅に伸びていますが、どのように見えていますか。
- 係 長 インターネット利用はセキュリティ上、動画は見れない、有害サイトの遮断など、できることをかなり制限しています。これは以前からも今後も変わりません。しかし、インターネットだけを毎日利用するお客様がいます。これだけ世の中にスマートフォンやパソコン、タブレットなどが普及していますが、図書館のサービスを利用するお客様がいることは図書館としては喜ばしいことです。電車通学する高校生は、待ち時間に本を借りて、インターネットをしてという人もいます。今後もこの水準で推移すると思いますし、市民の皆様に対していいサービスが提供できていると考えます。
- 会 長 この大幅増が入館者増にもつながっていると思いますし、相乗的に図書の利用につながっていければなおいいと思います。移動図書館車についてはいかがでしょうか。
- 副会長 車両が古くなってきているとのことですが、今後の見通しはどうですか。
- 係 長 2台とも今月車検があり、整備して車検を通しました。今年度は年間を通して修理を重ねてきました。車が途中でエンジンが止まったこともあり、

市民の皆さんにご迷惑をおかけしたこともありました。移動図書館車は、車両に書棚などを特別ぎ装するため、非常に高い値段になります。今の車両が走れなくなった場合、すぐに次の車を用意することが財政上厳しい状況の中で、今の車を大事に修理しながら長く持たせてこのサービスを継続したいと考えています。

会 長 村上市岩船郡内のあちこち回るのは大変だと思います。しかし上半期で5,000件近くの利用があることは、待っている人に対して手を差し伸べることです。車両が古くなってきているということで貸し出し実績をもとに予算獲得のために要望していくことが必要だと思います。

係 長 今の車が約10年経過しています。10年前の値段で1台1,000万円です。本を載せるためのぎ装がととも高くなります。今の値段は分かりませんが、簡単には行かないと思います。

会 長 村上市岩船郡の地理的なことを考えた場合、その必要性から積み立てを行うなど検討していかなければならないと思います。修繕は限りがあると思います。

川 村 私の集落には移動図書館車は来ませんので分かりませんが、移動図書館車が来ない集落のお年寄りが本を借りに来る場合の足がないと思っています。先日、移動図書館車を利用している知人に聞いたところ、非常に助かっていると言っていました。移動図書館車にない本でも予約すると持ってきてくれてありがたいとのことでした。1つだけ残念なことは、夏休み期間中の巡回の時に、小学生があまり来ないと言っていました。子ども達に対するPRが必要と思います。村上市岩船郡には高齢者が多く車も運転できない人がいるので、地理的なことを考えた場合このサービスは必要です。なんとか1,000万円出して継続してもらいたいと思います。

五十嵐 私の山北地区も高齢者が多くいます。利用者にとっては楽しいサービスですので有効だと思います。予算的なこともありますので、有効な代替のサービスがあるかどうかの検討も行わなければならないと思います。

会 長 この地域の地理的な環境を考えた場合に、このサービスがなくなってしまったら大きな影響があると思われます。今後の展望としておいていただきたいと思います。他にいかがですか。

委 員 なし。

会 長 皆さんからご意見をいただきましたが、自己評価のとおり認定してよろしいですか。

委 員 異議なし。

会 長 それでは、重点事項3について自己評価のとおり協議会も認定しました。

【重点評価4について高橋係長から説明】

会 長 重点評価4について質問・意見はありませんか。

- 会 長 評価に「B」ないし「A」となっていますが、昨年の状況を維持、継続しているという状況のようですが、読み聞かせなどされている平山委員どうでしょうか。
- 平 山 4月に子ども読書の日がありますが、関連イベントは公民館が主催しているのでしょうか。
- 係 長 子ども読書の日に合わせてイベントは中央館で行いましたが、各地区の館や室にも協力いただき読み聞かせを行っていただきました。こちらは公民館主催ということで、連携して行いました。
- 平 山 そこで私たちもボランティアで参加しました。神林のきららにリトミックの講師をお願いして、絵本とのコラボレーションを行いました。子ども達は体を動かすのが好きなので、読み聞かせや紙芝居の後に体を動かし始めると本そっちのけで楽しんでいます。新年度もきららとコラボでやってみようかという話をしています。
- 川 村 そのイベントでお客さんがいっぱい来たという話を聞きました。
- 平 山 その後、荒川から照会があったそうです。
- 川 村 昨年の荒川の状況は、親子1組だけだったと聞いています。何か連携やコラボできないかなと考えています。先週、絵本と音楽のコラボ事業を開始したところ約80人も来てくれました。継続して開催する草の根活動によって、市民の本に対する興味関心を持ってもらうことは大切なことだよねと話していたところです。中央図書館にもぜひ力を貸していただき、新しいイベントやコラボについて教えていただきたいと思います。また、中央公民館が主催する読み聞かせ教室を荒川地区で開催したところ、私たちのグループに2人もメンバーに入ってくれました。地域でこういう活動をしていると仲間も増えますし、今後がんばろうと思いますのでご協力をお願いします。
- 会 長 子どもの読書活動のために様々進められているものがあります。うちどくの推進の他にも地域のイベントの工夫など様々ご苦労されていることがわかりました。各地区ではそのようなイベントの継続で盛り上げていただきたいと思います。
- 教育長 9ページの②について年度当初のような表現になっていますので改めてください。2行目を「学校図書館司書が2名体制となったことから」に訂正します。学校教育課としてはもっと増やしたい意向がありますがなかなかできない状況です。また、8ページの事業実績の②に「学校司書」と言う言葉がありますが「学校図書館司書」ですね。
- 係 長 そのとおりです。
- 教育長 荒川公民館が新しくなります。川村委員さんの発言もありましたが、新たな公民館に位置づけられる図書室として新たな役割やどのようなことを期待しているのか事務局から聞かせてください。
- 係 長 今年5月から新しい荒川地区公民館が供用開始になります。現在の荒川地

区公民館の図書室内には学習室もありますので、学習しているお客さんがいると、親子で本を見に来るのが来にくいとのご意見もいただいています。新しい公民館は、図書室とは別に学習室がでますので、気兼ねなく図書室で本を選んでいただけたらと思います。読み聞かせもできるようになります。また、現在荒川の図書室にはセルフ貸出機がありませんが、5月のオープンからはセルフ貸出機を設置します。貸し出しと返却ができるものです。加えて荒川の図書室の本が傷んでいますので、中央からの配本で増冊したいと考えています。

- 課 長 今ほどありましたように、学習室が別になりますので、学習に集中できることと、気兼ねなく本を選んでもらえることで利用率が上がることを期待しています。また、キッズコーナーを設けますので親子の利用も期待できます。多くの方に足を運んでもらい、盛り上がることを期待しています。
- 会 長 皆さんからご意見をいただきましたが、自己評価のとおり認定してよろしいですか。
- 委 員 異議なし。
- 会 長 それでは、重点事項4について自己評価のとおり協議会も認定しました。

【重点評価5について高橋係長から説明】

- 会 長 重点評価5について質問・意見はありませんか。
- 会 長 予算がそんないかからないのに評価が「A」になっているのは、スキルアップできていて素晴らしいことだと思います。県立図書館の訪問研修は毎年受けられるものですか。
- 係 長 年度当初に県立図書館から上半期に受けますか、下半期に受けますかという照会が来ます。毎年希望を出すことは可能ですが、他の館との調整がありますので必ず受けられるものではありません。昨年度も2月に開催を要望していましたが、大雪で中止した経緯がありましたので、今年度は優先的に開催してもらいました。
- 会 長 職員の皆さんも参考になるでしょうし、大変いいことでだと思います。その他いかがでしょうか。
- 委 員 なし。
- 会 長 それでは、自己評価のとおり認定してよろしいですか。
- 委 員 異議なし。
- 会 長 それでは、重点事項5について自己評価のとおり協議会も認定しました。
- 会 長 1つ1つ詳しく見させていただきました。全て自己評価どおり認定しました。いくつか意見がありましたので事務局よろしくお願いします。次に平成31年度の事業計画についてお願いします。

【平成31年度事業計画案について菅原参事から説明】

会 長 この件は、今年度末の協議会でも示されてくることになるのですか。

係 長 次の協議会は年度明けまして6月ごろに予定しています。平成30年度全体の評価の審議と平成31年度の予算が確定していますので説明させていただきます。

会 長 次年度の事業計画案が示されましたが、皆さんからご意見や要望などありませんか。

副会長 図書館通信を委員に毎月送ってもらっていますが、どの範囲に広報していますか。また、団体貸し出しに福祉施設への貸し出しがありますが、どのような施設ですか。

係 長 各図書館、図書室への配置とホームページに掲載しています。団体貸し出しについては定期貸し出しで高齢者福祉施設のやまゆり荘、ゆり花園に貸し出しを行っています。また、子育て支援センターにも貸し出ししています。それ以外は随時短期貸し出しを行っています。

副会長 図書館通信は、各地区に回覧するとかかなりの枚数になり予算的な面もあるのでしょうか、もっと図書館のことを市民の皆さんに知ってもらいたいと思います。団体貸し出しでは、あちこちに「地域の茶の間」がありますのでそこに貸し出しすることは考えられないでしょうか。

係 長 団体貸し出しについては図書館に登録をしなければなりません。「地域の茶の間」での登録は今のところありません。地域の茶の間は登録できますが、地域の茶の間から個人が持ち帰る貸し出しはできません。地域の茶の間のその場の閲覧であれば問題ありません。

会 長 古本の処分があると思いますが、よそでは古本バザーがあつてうまく活用しているようですが、古本の扱いはどうなっていますか。

係 長 村上市で除籍している本については、相当傷んでいるものがほとんどです。カビが生えている、破れている、色が変色している、ページがなくなっているというものです。それ以外で、内容が古くなって利用価値が低いものが除籍対象になっていますので、古本として提供するに値しないものになります。ただし、雑誌については保存期間が過ぎたものから、毎年6月ごろに開催していますが1冊10円で販売する古雑誌市を行っています。

会 長 そのような現状なのですね、わかりました。平成30年度取り組んだことをベースにしながらの平成31年度事業計画案ですが、いかがですか。

川 村 地域の読み聞かせは、中央公民館の管轄でしょうか。中央図書館の方がノウハウもあり、関わっていただけたらと思うのですがぜひお願いします。

課 長 中央公民館で様々な取り組みをしている中で、各地区公民館にも図書の関係も業務としてお願いしています。いただいたご意見を各公民館と共有しながら情報提供させていただきたいと思います。

会 長 他にいかがですか。

委 員 なし。

- 会 長 それでは、平成31年度事業計画案について確認させていただきました。その他、事務局からありますか。
- 係 長 事務局からはありません。委員の皆様から何かあればお願いします。
- 会 長 委員の皆さん何かありますか。
- 平 山 公民館とは関係ないことではありますが、私のところに毎年「おはなしキャラバン」の資料が届きます。大きな車にたくさんの本を積んで学校や保育園など全国を回っているものですが、2020年で東神納小学校が閉校になりますので何か記念にならないかご紹介しました。新潟県を回るのは5月だそうで、学校でも検討いただき申し込んでくれたそうです。私もそのお手伝いに行くことになりました。そんなことがありました。
- 係 長 公民館や図書館とは直接的な関係はありません。以前に中央図書館でも来ていただいたことがあるようです。その時はボランティアの皆さんにもご協力いただいたようです。
- 会 長 ほかによろしいですか。
- 委 員 はい。
- 会 長 それでは、ありがとうございました、事務局に進行をお返しします。
- 司 会 長時間にわたりありがとうございました。次回の開催予定ですが、6月を予定しています。近くなりましたら通知をお送りさせていただきますのでよろしくお願いいたします。最後に閉会の挨拶を副会長からお願いします。

【板垣副会長あいさつ】

閉会(11:50)